**МКУ « ЦСО ГПВ и И Таштагольского городского поселения» проводит мониторинг по изучению эффективности, качества и доступности предоставления социальных услуг.**

**Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов и выберите тот вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Анкета является анонимной, вся информация будет обрабатываться в обобщенном виде. Заранее благодарны за участие и помощь.**

**АНКЕТА**

***1 .Какие плюсы Вы видите в оказании социальных услуг социальными работниками по сравнению с наемными работниками?***

а) низкая стоимость услуг ;

б ) высокое качество обслуживания;

в ) регулярность обслуживания;

г) никаких плюсов нет.

2.***Какие еще виды социальных услуг на дому (не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг и дополнительных услуг) на Ваш взгляд еще могут быть оказаны социальными работниками ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**3.Как Вы оцениваете качество социального обслуживания Вашим социальным работником ?**

а) хорошо;

б) удовлетворительно ;

в) неудовлетворительно;

 **4.*Оцените изменение качества услуг за последнее время (2016-2017г).***

а) качество предоставляемых услуг заметно улучшилось;

б) немного улучшилось ;

в) качество осталось на том же уровне;

г) стало хуже. (Подробнее)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***5. Как Вы относитесь к смене социального работника?***

*а ) трудно привыкаю к другому;*

*б) « мне все равно»;*

*в) приятно общаться с новым человеком.*

**6.*Первым источником информации о социальном обслуживании на дому послужили:***

а) сведения от специалистов социальной защиты;

б) от родственников, знакомых, соседей;

в) из газет , по телевидению, из буклетов, памяток социальной службы;

г) Интернет.

**7.*Что изменилось в результате предоставления социальных услуг:***

а) улучшилось настроение, исчезло чувство одиночества;

 б) появилось много полезной информации ;

 в) легче стало решать бытовые проблемы,

 г) улучшилось здоровье,

д) «знаю, что всегда помогут в трудной жизненной ситуации».

**8.*Соблюдает ли Ваш социальный работник профессиональные и моральные принципы, соответствующие Кодексу этики работника социальных служб:***

а) имелись ли случаи распространения конфиденциальной информации ;

б) имелись ли случаи оскорбления и унижения человеческого достоинства;

в) имелись ли случаи непорядочности , обмана со стороны соц. работника;

г) имелись ли случаи дискриминации, унижения, на основе национальности, возраста, вероисповедания, материальной возможности и др.

 **9. Считаете ли вы, что служба социальной помощи должна уделять Вам больше внимания?**

а) внимание со стороны социальной помощи уделяется достаточно,

 б) не хватает общения;

**Укажите, пожалуйста, Ваш пол ( подчеркнуть).**

М ; Ж

**Укажите возраст (подчеркнуть) :**

До 60 ; 60-70 лет; 70-80 лет; 80- 90 лет; старше 90 лет.

**Вы проживаете:**

а) в благоустроенной квартире;

б)в частном секторе города;

в) в сельской местности.