



<p>Согласовано: Председатель профсоюзного комитета МКУ «Центр социального социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения»</p> <p> Т. П. Исаева</p> <p>«10» января 2020г.</p>	<p>Утверждаю: Директор МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения»</p> <p> И. А. Лясина</p> <p>«10» января 2020г.</p>
---	--

Правила

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделениях срочного социального обслуживания и социального обслуживания на дому

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг муниципального казенного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения» (далее – Центр) в отделениях срочного социального обслуживания и социального обслуживания на дому.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также нуждающимся в получении срочных социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Уставом Центра.
- Положением об отделениях

Правила распространяются на граждан, получающих социальные услуги в отделениях срочного социального обслуживания и социального обслуживания на дому.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2.2. **Получатели срочных социальных услуг отделения срочного социального обслуживания и социальных услуг социального обслуживания на дому должны:**

- а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг и социальных услуг социального обслуживания на дому;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения срочных социальных услуг;
- в) уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- д) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;
- е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи либо иметь при себе и надевать бахилы;
- ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
- и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг,

к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг социального обслуживания на дому при их предоставлении за плату.

2.3. При получении срочной социальной услуги «Социальное такси» получатели социальных услуг должны:

а) своевременно извещать заведующего отделения срочного социального обслуживания о непредвиденных изменениях (в том числе, об отмене заявки), не позднее, чем за 2 часа до запланированной поездки;

б) следовать ранее согласованному маршруту следования, за исключением непредвиденных обстоятельств.

2.7. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории, а также в социальном такси.

2.8. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра; а также находиться в алкогольном или наркотическом опьянении дома, когда для оказания социальных услуг на дому приходит социальный работник.

2.9. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

2.10. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

3. Заключительное положение

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Центра на основании приказа директора Центра.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заведующим отделениями социального обслуживания на дому –
8(38473) 3-34-96

к заведующим отделениями социального обслуживания на дому
Шерегеш – 8(38473) 6-23-31

к заведующим отделением срочного социального обслуживания –
8(38473) 2-31-40

к заместителю директора – 8(38473) 2-37-15

к директору – 8(38473) 2-30-91

3.4. Режим работы Центра:

Понедельник-пятница - с 08:00 до 17:00

перерыв с 12:00 до 13:00.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью

3

774

Листов

Директор

И. А. Лясина

Число

